
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025

A REDE SARAHA

Origem

A Rede SARAHA tem sua origem no pequeno Centro de Reabilitação Sarah Kubitschek, implantado pelas Pioneiras Sociais na nova capital federal, em 1960. A Lei 8.246, de 22 de outubro de 1991, substituiu a antiga fundação pelo Serviço Social Autônomo Associação das Pioneiras Sociais (APS), pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, destinada a prestar serviços públicos de saúde mediante Contrato de Gestão com a União. Esse modelo de gestão possibilitou a consolidação da Rede SARAHA e sua expansão para as regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Sudeste.

Missão

Prestar assistência médica qualificada e gratuita nas áreas de Neurologia, Ortopedia e Reabilitação a todos os estratos da população; desenvolver ações educativas e preventivas; e realizar pesquisas científicas avançadas em seu campo de atuação, em cooperação com o Poder Público.

Princípios

A Rede SARAHA tem sua atuação pautada pelos seguintes princípios:

***Criar** uma rede de neuroreabilitação, que entenda o ser humano como sujeito da ação e não como objeto sobre o qual se aplicam técnicas.*

***Trabalhar** para que cada pessoa seja tratada com base no seu potencial e não nas suas dificuldades.*

***Vivenciar** o trabalho multidisciplinar em saúde como um conjunto de conhecimentos, técnicas e atitudes unificadas, destinadas a gerar um processo de reabilitação humanístico.*

***Transformar** cada pessoa em agente de sua própria saúde.*

***Atuar** na sociedade para prevenir a incapacidade, combatendo, ao mesmo tempo, preconceitos quanto às limitações e diferenças, pois o que caracteriza a vida é a infinita variação da forma que no tempo muda.*

***Valorizar** a iniciativa inovadora e a troca de experiências, no ensino e na pesquisa, estimulando a criatividade de pessoas e grupos, gerando conhecimento.*

***Melhorar** a qualidade dos serviços prestados a um número cada vez maior de cidadãos, através da eficiente aplicação dos recursos e da continuada qualificação dos seus recursos humanos.*

***Restituir** ao cidadão brasileiro, com serviços qualificados de saúde e de reabilitação, os impostos que por ele foram pagos.*

***Viver** para a saúde e não sobreviver da doença.*

CADEIA DE VALORES

A Rede SARAH possui pactuado com a União quatro objetivos principais. Dentro da Cadeia de Valores os objetivos são traduzidos em Macroprocessos apresentados a seguir:



MAPA ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico configura-se em ações que foram construídas com base nos objetivos consolidados na Lei nº 8.246/1991.

As ações estratégicas serão monitoradas e avaliadas por meio de indicadores e/ou pareceres técnicos com os resultados alcançados.



Alinhamento estratégico

Objetivos Estratégicos

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

1

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

2

Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.

3

Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

4

Objetivo Estratégico 1:

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

Ações Estratégicas

Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias

Garantir a humanização e a qualidade do atendimento

Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos

Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde

Garantir a qualidade da documentação médica e estatística

Fortalecer os mecanismos de governança

Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar

Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos

Manter a transparência de suas ações

Quadro 1:
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 1

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias	Número de consultas médicas	+
	Número total de exames	+
	Número de internações	+
	Total de procedimentos cirúrgicos	+
Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde	Total de procedimentos, consultas e ações de reabilitação de profissionais de nível superior (exceto médicos)	+
Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar	Taxa de infecção hospitalar (casos por 100 pacientes-dia)	-
	Taxa de supuração cirúrgica limpa (%)	-
	Comissão de Controle de Infecção e Núcleo de Segurança do Paciente em funcionamento	+
Garantir a humanização e a qualidade do atendimento	Comissão de Humanização em funcionamento	+
	Acessibilidade Digital no Portal da Internet	+
Garantir a qualidade da documentação médica e estatística	Comissão de Revisão de Prontuários em funcionamento	+
	Comissão de Documentação Médica e Estatística em funcionamento	+
Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos	Percentual de classificação do atendimento como bom ou ótimo	+
Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos	Percentual de padronização de Materiais	+
	Percentual de padronização de medicamentos	+

	Sistema informatizado e integrado de gestão de pessoas em toda a Rede	+
Fortalecer os mecanismos de governança	Sistema de gestão financeira, contábil e de suprimentos informatizado e integrado	+
	Prontuário Eletrônico integrado com informações disponíveis em tempo real – com segurança – para os especialistas da Rede	+
Manter a transparência de suas ações	Relatório de acompanhamento da execução dos objetivos, indicadores e metas no site institucional, semestralmente	+

Objetivo Estratégico 2:

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

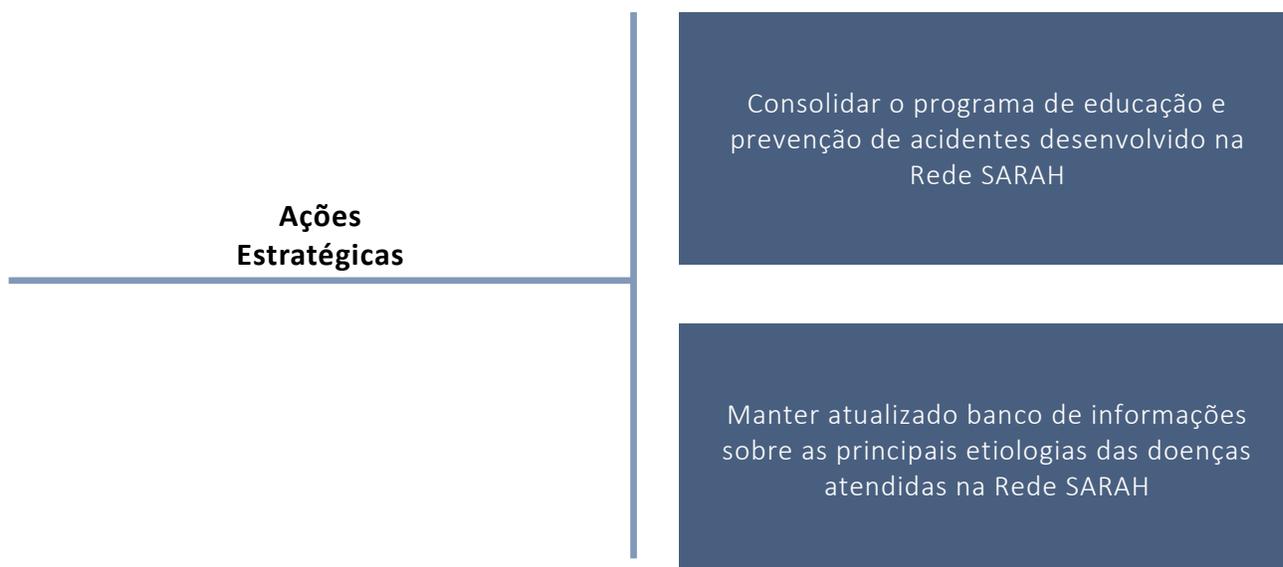


Quadro 2:

Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 2

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Proporcionar a participação, de estudantes e profissionais de outras instituições, em atividades de formação, atualização e estágios na Rede SARAH	Número total de participantes externos	+
	Horas-homem capacitação	
Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanente, direcionadas aos profissionais da Rede SARAH	Número total de participantes da Rede SARAH	+
	Horas-homem capacitação	
Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes	Programa de aprendizagem profissional em funcionamento	+

Objetivo estratégico 3:
 Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.



Quadro 3:
 Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 3

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Consolidar o programa de educação e prevenção de acidentes desenvolvido na Rede SARA H	Percentual de atendimento da demanda	+
Manter atualizado banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede SARA H	Disponibilizar dados para a sociedade quando solicitados	+

Objetivo estratégico 4:
Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

Ações Estratégicas	Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos
	Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional

Quadro 4:
Ações estratégicas, Indicadores e Polaridade - Objetivo Estratégico 4

Ação Estratégica	Indicador	Polaridade
Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos	Comissão de Ética em Pesquisa em funcionamento	+
	Comissão de Avaliação de Trabalhos Científicos em funcionamento	+
	Organização de Jornadas Científicas nas unidades da Rede	+
Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional	Número de publicações/apresentações	+

O status das metas do Plano Anual e das ações estratégicas será monitorado pelo acompanhamento dos resultados dos indicadores, conforme tabela abaixo:

Status
Ótimo (pelo menos 90% da meta alcançada)
Bom (entre 80% e 89% da meta alcançada)
Regular (entre 70% e 79% da meta alcançada)
Insatisfatório (menos que 70% da meta alcançada)

OBJETIVO ESTRATÉGICO PRIMEIRO

Prestar assistência médica e de reabilitação, de excelência e gratuita, nas áreas neurológica e ortopédica.

Ação estratégica 1

Realizar consultas médicas, exames diagnósticos, internações e cirurgias.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Núcleo de Avaliação do Acesso à Reabilitação
Coordenações Médica e de Reabilitação

Ação estratégica 2

Realizar atendimentos de avaliação, orientação e reabilitação por profissionais da área de saúde.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Coordenação de Reabilitação

Ação estratégica 3

Garantir os padrões de qualidade necessários para a segurança do usuário e o controle dos índices de infecção hospitalar.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Comissões de Controle de Infecção Hospitalar
Núcleos de Segurança do Paciente

Ação estratégica 4

Garantir a humanização e a qualidade do atendimento.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Comissões de Humanização
Grupo Gestor do Portal da Rede SARAHA na Internet

Ação estratégica 5

Garantir a qualidade da documentação médica e estatística.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Comissões de Revisão de Prontuários
Comissões de Documentação Médica e Estatística
Estatística e Apoio à Gestão Hospitalar

Ação estratégica 6

Desenvolver ações para avaliação sobre a satisfação dos usuários em relação aos serviços e atendimentos recebidos

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Estatística e Apoio à Gestão Hospitalar

Ação estratégica 7

Intensificar os mecanismos necessários para padronização de materiais médico hospitalares e medicamentos.

Áreas operacionais responsáveis

Área de Gestão de Fornecedores e Produtos

Comissão de Padronização de Materiais Médico-Hospitalares

Comissão de Farmácia e Terapêutica

Ação estratégica 8

Fortalecer os mecanismos de governança.

Áreas operacionais responsáveis

Controladoria

Área de Gestão de Recursos Humanos

Financeiro-Contábil-Patrimonial

Orçamento e Custos

Cadeia de Suprimentos

Tecnologia da Informação

Gestão de Processos e Projetos

Apoio Operacional

Ação estratégica 9

Manter a transparência de suas ações

Áreas operacionais responsáveis

Controladoria

Grupo Gestor do Portal da Rede SARAHA na Internet

OBJETIVO ESTRATÉGICO SEGUNDO

Desenvolver programas de formação e qualificação para estudantes e profissionais de outras instituições e manter programas de educação continuada para profissionais da Rede SARAH.

Ação estratégica 1

Proporcionar a participação, de estudantes e profissionais de outras instituições, em atividades de formação, atualização e estágios na Rede SARAH.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

Ação estratégica 2

Promover e consolidar ações de capacitação e educação permanente, direcionadas aos profissionais da Rede SARAH.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

Ação estratégica 3

Manter e qualificar o programa de educação profissional para jovens aprendizes.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

OBJETIVO ESTRATÉGICO TERCEIRO

Promover ações educacionais destinadas a prevenir ocorrências das patologias mais frequentes no âmbito de sua atuação.

Ação estratégica 1

Consolidar o programa de educação e prevenção de acidentes desenvolvido na Rede SARAHA.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos

Ação estratégica 2

Manter atualizado banco de informações sobre as principais etiologias das doenças atendidas na Rede SARAHA.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Estatística e Apoio à Gestão Hospitalar
Grupo Gestor do Portal da Rede SARAHA na Internet

OBJETIVO ESTRATÉGICO QUATRO

Desenvolver pesquisa científica na sua área de especialidade.

Ação estratégica 1

Manter e estimular a produção científica e a geração de conhecimentos.

Áreas operacionais responsáveis
Gestores de Unidades
Área de Gestão de Recursos Humanos
Comitê de Ética em Pesquisa
Comissão de Avaliação de Trabalhos Científicos

Ação estratégica 2

Promover divulgação, apresentação e publicação dos trabalhos científicos realizados na Rede SARAH, compartilhando o conhecimento desenvolvido com a comunidade científica nacional e internacional.

Áreas operacionais responsáveis
Área de Gestão de Recursos Humanos
Biblioteca